

Базовые принципы эффективного общения необходимо знать (как минимум) и применять (как максимум) всем людям, работающим в системе «человек-человек»

Свод основных правил для эффективного общения:

1. Проявляйте *искренний интерес* к другим людям. Человек, который не проявляет интереса к своим собратьям, людям, переживает, наибольшие трудности в жизни и причиняет наибольшие несправедливости другим.
2. Попробуйте *понять достоинства* другого человека и искренне признать, похвалить эти достоинства. Дайте людям почувствовать их значимость и уникальность.
3. Вместо того чтобы осуждать людей, *постарайтесь понять, мотивы их поступков*. Это более эффективно, чем критиковать или осуждать, так как критика ставит человека в позицию обороняющегося и побуждает его искать для себя оправдания, а не заставляет задуматься.
4. *Будьте доброжелательным, приветливым, улыбайтесь*.
5. *Обращайтесь к человеку по имени*, отчеству, помните, что для человека звук его имени является самым важным и приятным звуком в человеческой речи.
6. *Говорите о том, что интересно* вашему собеседнику.
7. *Будьте хорошим слушателем*, этим побуждая человека рассказывать о себе.
8. *Проявляйте уважение и терпимость к мнениям другого*. Не употребляйте выражений типа: «Ты ничего не понимаешь!», «Твои взгляды безнадежно устарели!», «Думать так – глупо!». Отзываясь неодобрительно о мнениях, вкусах, привычках другого человека, вы обижаете его самого, его личность. К тому же, чаще всего мы меряем по себе, поэтому помните, что вы – не эталон для всех, не предмет для подражания, у другого человека другие взгляды на жизнь, он даже так и называется – ДРУГОЙ.
9. *Больше слушайте, чем говорите*.